

B. a) CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU FURNIZORII DE CONSULTAȚII DE URGENȚĂ LA DOMICILIU

STANDARD CRITERII	DESCRIERE	EVALUARE	OBSERVAȚII
I	STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE		
I.1*	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu are act de înființare legal din care rezultă că are ca obiect de activitate furnizarea de consultații de urgență la domiciliu.	DA/NU	
I.2*	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu deține autorizație de funcționare valabilă emisă de Direcția de Sănătate Publică, atât pentru sediu cât și pentru substații.	DA/NU	
I.3*	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu are autorizație sanitară în vigoare eliberată de Direcția de Sănătate Publică, conform legislației în vigoare, atât pentru sediu cât și pentru substații.	DA/NU	
I.4*	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu are un sediu și puncte de lucru, după caz, aflate în spații de care dispune în mod legal.	DA/NU	
I.5*	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu deține licență pentru utilizarea frecvențelor radio.	DA/NU	
I.6	Echipamentele medicale instalate pe ambulanțe sunt avizate conform legislației în vigoare și au verificarea metrologică valabilă/verificare periodică, după caz.	DA/NU	
I.7	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu are Regulament Intern de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA/NU	
I.8	Furnizorul de consultații de urgență la domiciliu are Regulament de Organizare și Funcționare de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA/NU	
I.9	Furnizorul are spații special destinate depozitării medicamentelor și materialelor sanitare.	DA/NU	
I.10*	Furnizorul deține dovada asigurării de răspundere civilă în domeniul medical.	DA/NU	
II	STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL		
II.1*	Medicii au certificat de membru al Colegiului Medicilor din România, cu	DA/NU	

	excepția medicilor străini care au aviz de practică temporară/ocazională conform reglementărilor în vigoare.		
II.2*	Asistenții medicali au certificat de membru al OAMGMAMR, conform reglementărilor legale în vigoare.	DA/NU	
II.3*	Conducătorul ambulanței are cel puțin cunoștințe privind susținerea primară a funcțiilor vitale (BLS) atestate printr-un certificat.	DA/NU	
II.4*	Personalul își desfășoară activitatea într-o formă legală la furnizor.	DA/NU	
II.5*	Personalul medical are asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare.	DA/NU	
II.6*	Ambulanțele utilizate de furnizorul de consultații de urgență la domiciliu sunt conduse de personal calificat ce deține documente valabile pentru conducerea mijlocului de transport.	DA/NU	
II.7*	Întreg personalul are fișe de post cu atribuțiile specifice, semnate individual și de reprezentantul legal.	DA/NU	
II.8	La sediul furnizorului există afișat graficul de lucru al personalului pentru luna în curs ce este semnat de coordonator.	DA/NU	
III	STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAȚILOR		
III.1	Furnizorul are o firmă vizibilă din exterior, la intrarea în incinta unității.	DA/NU	
III.2	În incinta furnizorului nu este permis accesul animalelor.	DA/NU	
III.3	La sediul furnizorului se află expus la loc vizibil numele casei de asigurări de sănătate cu care se află în contract, precum și datele de contact ale acesteia, după caz.	DA/NU	
III.4	La sediul furnizorului asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate.	DA/NU	
III.5	Personalul medical poartă în permanență echipamentul specific conform legislației în vigoare.	DA/NU	
IV	STANDARD REFERITOR LA DOTARE		
IV.1*	Ambulanțele utilizate de furnizorul de consultații de urgență la domiciliu sunt înmatriculate legal.	DA/NU	
IV.2*	Ambulanțele utilizate de furnizorul de	DA/NU	

	consultații de urgență la domiciliu au inspecție tehnică în vigoare.		
IV.3*	Furnizorul face dovada deținerii ambulanțelor.	DA/NU	
IV.4*	Furnizorul deține un post/terminal telefonic (fix, mobil) funcțional și sistem informatic.	DA/NU	
IV.5	Furnizorul deține cel puțin o stație radio funcțională la dispecerat în legătură cu sistemul național unic pentru apeluri de urgență 112.	DA/NU	
IV.6	La bordul fiecărei ambulanțe există cel puțin o stație radio funcțională în contact cu dispeceratul furnizorului.	DA/NU	
IV.7	Furnizorul face dovada verificării periodice a echipamentelor utilizate în conformitate cu reglementările ANMDM, după caz.	DA/NU	
IV.8*	Aparatul de urgență conține medicamente și materiale sanitare aflate în termenul de valabilitate.	DA/NU	
V	STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR		
V.1*	Există o înregistrare pentru fiecare serviciu, fișa de solicitare, în care se consemnează cel puțin: date de identificare al vehiculului, conducătorului acestuia și asiguraților, data, ora, adresa de plecare și destinația, confirmarea efectuării serviciului.	DA/NU	
V.2	În ROF vor fi menționate în mod expres următoarele: - definirea manevrelor care implică soluții de continuitate, a materialelor utilizate și a condițiilor de sterilizare; - obligativitatea păstrării confidențialității asupra tuturor informațiilor decurse din serviciile medicale acordate asiguraților; - obligativitatea acordării serviciilor medicale în mod nediscriminatoriu asiguraților; - neutilizarea materialelor și a instrumentelor a căror condiție de sterilizare nu este sigură; - obligativitatea completării prescripțiilor medicale conexe serviciului medical atunci când este cazul pentru afecțiuni acute;	DA/NU	
V.3*	Furnizorul are obligația respectării prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal	DA/NU	

	și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.		
	TOTAL CRITERII 34		

*) reprezintă criterii eligibile.